

神戸サヌキ 返品・交換について（その1 説明書）

このたびはお買い求めありがとうございます。また、商品でご迷惑をお掛けし申し訳ございません。返品・交換については次のお手続きをお願い致します。

又は、同じ内容を shop@kobe-sanuki.co.jp までメールして頂いても OK です。

なお、ホームページ上の「返品交換についての記載」、「特定商取引法による表示」を必ずご覧下さいませ。

1. まず返品交換の対象商品かどうかを再度ご確認ください。

せっかく、いろいろとご記入頂いた後に返品交換できない商品だとわかったら大変申し訳ないことになりますので、お手数ですが最初にご覧下さい。

＜返品交換できない主な商品：詳細は当社ホームページをご覧ください。＞

1-1 弊社でご購入頂いてない商品。他社でのご購入商品は返品交換をお断り致します。

1-2 返品交換期限を過ぎているもの。

納品日（お客様が宅配便を受け取った日）より、7日以内にメールまたはFAXでご連絡下さい。

なお、不良品に関しては納品後14日以内にご連絡下さい。

1-3 ネーム入れ、スソ直しなど加工した商品、使用した商品。

1-4 お客様の責任で汚れた、または破れた商品。

とくに白衣ではほんの些細な汚れでも目立ってしまい、返品交換をお断りすることがございます。

1-5 添付のラベルを取ったり、袋を破ったりした商品。

1-6 商品説明のページで返品交換できないと記載した商品。（ただし、不良品については交換または返金いたします。）

1-7 一度交換した商品の再交換・返品（二度目の返品・交換は受け付けておりません。）

2. 返品交換について（その2 返品交換連絡書）にご記入頂き、**078-575-1143** まで FAX して下さい。

同じ内容を shop@kobe-sanuki.co.jp までメールして頂いても OK です。

3. サヌキからの返答をお待ち下さい。

もし、交換ご希望の商品の在庫が切れてくると、とても迷惑をおかけすることになります。

お客様の FAX を頂いてから2営業日（土日祝日を除く）以内に返信するよう心がけております。

今しばらくお待ち下さい。

4. サヌキからの返信後、商品を発送して下さい。

商品の袋、台紙、ラベルなどがそろっているかをもう一度ご確認くださいませ。

荷造りの時、商品の箱や袋に直接ガムテープなどを貼らないようお願い致します。

＜商品発送先＞

〒652-0047 神戸市兵庫区下沢通 1-3-3 株式会社サヌキ 商品交換係 TEL:078-575-2277

サヌキにご返送の際は、なるべく **ヤマト運輸** の宅急便をご利用下さいませ。

それ以外の運送便をご利用頂いた場合、処理が遅れる事がございます。あらかじめご了承下さいませ。

ヤマト運輸 集荷のご依頼は、フリーダイヤル **0120-01-9625** にお電話して下さい。

お客さまのお近くのサービスセンターへつながります。※携帯電話・PHSからはご利用頂けません。

お客様⇒サヌキの送料は、

イメージ違い・サイズ違いなどの返品交換の送料は、お客様負担でお願いします。

不良品のときはサヌキ負担ですので着払いで送って下さい。

いろいろと細かいことを書いて申し訳ございません。

せっかく商品を送って頂いた後に「返品交換できない商品でした」ということがわかるとお客様にご迷惑をおかけすることになりますので、ご了承下さいませ。

お問い合わせ先

TEL 078-575-2277 (電話受付時間/10:00~16:00)
FAX 078-575-1143 (月~金(祝日除く))
E-mail shop@kobe-sanuki.co.jp

株式会社 サヌキ
〒652-0047 神戸市兵庫区下沢通 1-3-3
<http://www.kobe-sanuki.co.jp/>

神戸サヌキ 返品・交換について（その2 返品交換連絡書）

このたびはお買い求めありがとうございます。また、商品でご迷惑をお掛けし申し訳ございません。返品・交換については必要事項をご記入頂き、078-575-1143 まで FAX して下さい。又は、同じ内容を shop@kobe-sanuki.co.jp までメールして頂いても OK です。なお、「返品・交換について（その1 説明書）」、ホームページ上の「返品交換についての記載」、「特定商取引法による表示」を必ずご覧下さいませ。

返品・交換	<input type="radio"/>	商品交換（サイズ交換、色交換など）	<input type="radio"/>	返品・返金
商品到着日	年 月 日（ ） ごろ			
返品交換指示日	年 月 日（ ） ごろ（原則商品到着より7日以内）			
ふりがな				
会社名（氏名）				
住所	〒 -			
電話			FAX	
返品交換理由	<input type="radio"/> サイズ交換 <input type="radio"/> イメージ違い <input type="radio"/> 商品不良など <input type="radio"/> その他			

返品する商品	商品番号	色	サイズ	数量	商品番号	色	サイズ	数量	

交換希望商品	商品番号	色	サイズ	数量	商品番号	色	サイズ	数量	

返金になる場合のみご記載下さい。

返金先（申し訳ありませんが郵便局への振込みは致しておりません）	
銀行名	銀行 支店（普通・当座）
口座番号	
名義人	
カナ口座名	

返金時、立替運賃 630 円は返金致しかねますのでご了承下さい。

お問い合わせ先	TEL	078-575-2277	（電話受付時間/10:00~16:00） 月～金（祝日除く）	株式会社 サヌキ 〒652-0047 神戸市兵庫区下沢通 1-3-3 http://www.kobe-sanuki.co.jp/
	FAX	078-575-1143		
	E-mail	shop@kobe-sanuki.co.jp		

この用紙を利用または同じ内容を紙に書いて FAX またはメールして下さい。