

神戸サヌキ 返品・交換について(その1 説明書)

このたびはお買い上げいただき、ありがとうございます。
また、返品・交換ご希望の事、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。
返品・交換については以下のお手続きをお願い致します。
なお、ホームページ上の「返品・交換」についての記載、「特定商取引法による表示」を必ずご覧下さいませ。

1. まず返品交換の対象商品かどうかを再度ご確認ください。
ご返送いただいた商品の状態によっては、返品・交換をお受けできない場合がございます。
あらかじめご了承下さい。

<返品交換できない主な商品:詳細は当社ホームページをご覧ください。>

- 1-1 当社でお買い求めでない商品。(他社で買われた商品)
- 1-2 返品交換期限を過ぎた商品。
お客様へ商品が到着してから、7日以内にメールまたはFAXでご連絡下さい。
なお、不良品に関してはお客様へ商品が到着してから14日以内にご連絡下さい。
- 1-3 ネーム入れ、スソ直しなど加工した商品、使用した商品。
- 1-4 お客様の責任で汚れた、または破れた商品、においが付着した商品。
また、試着時に汚れが付く場合がございます。この場合も返品交換できません。
とくに白衣ではほんの小さな汚れでも目立ちますのでご注意下さい。
- 1-5 添付のラベルを取ったり、袋を破った商品。
ラベルや袋を取ってしまうと返品交換できませんので、ご了承下さい。
- 1-6 商品説明のページで返品交換できないと明記している商品。
(ただし、不良品については交換させていただきます。)
- 1-7 別注品・受注生産品
- 1-8 一度交換した商品の再交換・返品
一回のご注文に付き返品・交換は一度きりですのでご了承下さい。
二度目の返品・交換は受け付けておりません。

2. 返品交換について(その2 返品交換連絡書)にご記入または同じ内容を書いて頂き、
shop@kobe-sanuki.co.jp までメールしてください
078-575-1143 までFAXしいただいてもOKです。(メールよりも対応に数日かかります)

3. サヌキからの返答をお待ち下さい。(原則メールで返信します)
交換ご希望の商品が在庫切れの場合もございます。
お客様の連絡を頂いてから2営業日(土日祝日を除く)以内に返信するよう心がけております。
今しばらくお待ち下さい。(FAXの場合は対応に時間がかかります)

4. サヌキからの返信後、7日以内に当社に届くよう商品を発送して下さい。
お客様の手元に届いた時と同じ状態にしてお送りください。
商品を小さく折りたたんでの梱包はおやめください。
荷造りの時、商品の箱や袋に直接ガムテープなどを貼らないようお願い致します。

<商品発送先>

〒652-0047 神戸市兵庫区下沢通 1-3-3 株式会社サヌキ 商品交換係 TEL:078-575-2277

サヌキにご返送の際は、なるべく **ヤマト運輸** の宅急便をご利用下さいませ。

ヤマト運輸以外で発送された場合、処理が遅れる事がございます。あらかじめご了承下さいませ。

ヤマト運輸の宅急便 集荷のご依頼は、フリーダイヤル **0120-01-9625** にお電話して下さい。

お客さまのお近くのサービスセンターへつながります。

※携帯電話・PHSからはご利用頂けません。http://m.9625.jpより集荷担当営業所が検索できます。

お客様⇒サヌキの送料は、

イメージ違い・サイズ違いなどの返品交換の送料は、お客様負担でお願いします。

着払いで返送された場合、運賃実費+事務手数料(3,150円)をご負担いただきます。

お問い合わせ先

FAX
E-mail

078-575-1143
shop@kobe-sanuki.co.jp

株式会社 サヌキ

〒652-0047 神戸市兵庫区下沢通 1-3-3
<https://www.kobe-sanuki.co.jp/>

FAX 078-575-1143 神戸サヌキ 返品・交換について(その2 返品交換連絡書)

shop@kobe-sanuki.co.jp まで下記内容をメールして下さい。メールでの送信のほうが対応が早くなります

(FAXではメールより1~2日以上遅くなります。また原則メールで返信します)

返品・交換についてはこの用紙に必要な事項をご記入頂き、078-575-1143 まで FAX して下さい。
 なお、「返品・交換について(その1 説明書)」、ホームページ上の「返品交換についての記載」、
 「特定商取引法による表示」を必ずご覧下さいませ。

返品・交換	<input type="radio"/>	商品交換(サイズ交換、色交換など)	<input type="radio"/>	返品・返金
商品到着日	年 月 日 () ごろ			
返品交換指示日	年 月 日 () ごろ (原則商品到着より7日以内)			
フリガナ				
会社名(氏名)				
住所	〒 -			
メールアドレス				
電話			FAX	
返品交換理由	<input type="radio"/> サイズ交換 <input type="radio"/> 色交換 <input type="radio"/> イメージ違い <input type="radio"/> 商品不良など <input type="radio"/> その他			

返品する商品	商品番号	色	サイズ	数量	商品番号	色	サイズ	数量

交換希望商品	商品番号	色	サイズ	数量	商品番号	色	サイズ	数量

返金になる場合のみご記載下さい。

返金先記入欄	
(ゆうちょ銀行の場合は、振込用の店名、預金種目、口座番号をお書き下さいませ。通常の記号・番号のままではお振込が出来かねます。)	
フリガナ	
銀行名	銀行 支店
口座番号	(普通・当座)
カナ名義	
名義	

返金時、立替運賃 600 円(税抜)は返金致しかねますのでご了承下さい。

お問い合わせ先	FAX	078-575-1143	株式会社 サヌキ
	E-mail	shop@kobe-sanuki.co.jp	

この用紙に記入して FAX するか、または同じ内容をメールして下さい。(メールのほうが対応が早くなります)